

CZAS NA POMAGANIE SENIOROM 65+



Biedronka
Codziennie niskie ceny

Dlaczego pomagamy właśnie seniorom?

- Seniorzy są najbardziej narażeni na negatywne skutki zarażenia koronawirusem – chorują ciężiej i mają znacznie większe ryzyko powikłań i śmierci. Dlatego powinni unikać zatłoczonych miejsc i potrzebują pomocy w codziennych czynnościach, w tym w zakupach

Jaki jest cel programu „Czas na pomaganie seniorom 65+”

- Chcemy zwiększyć bezpieczeństwo osób starszych związane z robieniem zakupów z sklepach Biedronka
- Chcemy pomóc potrzebującym seniorom znaleźć osoby gotowe pomóc w zrobieniu zakupów

Na czym polega nasz program Czas na pomaganie 65+?

1. Pierwszeństwo wejścia do sklepu w pierwszej godzinie otwarcia
2. Pierwszeństwo w kolejce do kasy przez cały dzień na prośbę seniora

**DRODZY KLIENCI,
RAZEM POMÓŻMY SENIOROM**

PROSIMY O USTAPIENIE
PIERWSZENSTWA SENIOROM

- PRZY WEJŚCIU DO SKLEPU PODCZAS
PIERWSZEJ GODZINY OTWARCIA
- PRZY KASIE NA KAŻDĄ
PROŚBĘ OSOBY STARSZEJ

CZAS NA POMAGANIE
SENIOROM 65+



Na czym polega nasz program Czas na pomaganie 65+?

3. Pomagamy połączyć osoby starsze potrzebujące pomocy z wolontariuszami, którzy zrobią im zakupy i dostarczą je do domów.

Dodatkowo, wszystkim seniorom mającym aktywną kartę Moja Biedronka oferujemy możliwość zapłaty za zakupy dopiero w momencie dostawy. Do tego celu udostępnimy specjalną kartę przedpłaconą, którą wolontariusz będzie mógł płacić za zakupy w sklepie.

W jaki sposób seniorzy i wolontariusze mogą zgłosić się do programu?

Seniorzy mogą :

wypełnić formularz i zostawić go w specjalnie oznakowanych skrzynkach w sklepie lub zadzwonić na infolinię BOK

Wolontariusze mogą:

wypełnić formularz i zostawić go w specjalnie oznakowanych skrzynkach w sklepie, zadzwonić na infolinię BOK lub wypełnić formularz online na www.biedronka.pl



Jak wygląda formularz zgłoszeniowy?

JESTEM SENIOREM POTRZEBUJĘ POMOCY W ZROBIENIU ZAKUPÓW

CZAS NA POMAGANIE SENIOROM 65+

IMIĘ

TELEFON KONTAKTOWY

Formularz służy ułatwieniu kontaktu między osobami potrzebującymi pomocy w zrobieniu zakupów i osobami gotowymi pomóc mieszkającymi w okolicy sklepu Biedronki, w którym został złożony.

Informacje Prawne:

- Zapoznałam/em się i akceptuję Politykę Prywatności Akcji.
- Oświadczam, że mam ukończone 65 lat.
- Oświadczam, że dobrowolnie wyrażam zgodę na podanie przez mnie danych osobowych wskazanych w Polityce Prywatności.
- Oświadczam, że potwierdzam prawdziwość danych podanych przeze mnie w Formularzu Zgłoszeniowym i jestem świadoma/y, że podanie nieprawdziwych danych może skutkować odpowiedzialnością prawną.
- Zgadzam się na połączenie danych osobowych z danymi przypisanymi do karty Moja Biedronka.

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę w sposób wskazany w Polityce Prywatności Akcji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej cofnięciem.

Administratorem Twoich danych osobowych oraz podanych przez Ciebie danych osobowych dziecka/dzieci jest Jerónimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (62-025) przy ul. Żniwnej 5.

DATA I PODPIS

CHĘTNIE POMOGĘ OSOBIE STARSZEJ W ZROBIENIU ZAKUPÓW

CZAS NA POMAGANIE SENIOROM 65+

IMIĘ

TELEFON KONTAKTOWY

EMAIL

NAZWISKO

Formularz służy ułatwieniu kontaktu między osobami potrzebującymi pomocy w zrobieniu zakupów i osobami gotowymi pomóc mieszkającymi w okolicy sklepu Biedronki, w którym został złożony.

Informacje Prawne:

- Zapoznałam/em się i akceptuję Politykę Prywatności Akcji.
- Oświadczam, że dobrowolnie wyrażam zgodę na podanie przeze mnie danych osobowych wskazanych w Polityce Prywatności.
- Oświadczam, że potwierdzam prawdziwość danych podanych przeze mnie w Formularzu Zgłoszeniowym i jestem świadoma/y, że podanie nieprawdziwych danych może skutkować odpowiedzialnością prawną.
- Zgadzam się na połączenie danych osobowych z danymi przypisanymi do karty Moja Biedronka.

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę w sposób wskazany w Polityce Prywatności Akcji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej cofnięciem.

Administratorem Twoich danych osobowych oraz podanych przez Ciebie danych osobowych dziecka/dzieci jest Jerónimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (62-025) przy ul. Żniwnej 5.

DATA I PODPIS



Co się będzie działo ze zgłoszeniami?

- Wszystkie formularze będą rejestrowane w BOK
- BOK potwierdzi telefonicznie prawdziwość każdego zgłoszenia.
- Jeśli znajdziemy wolontariusza w sąsiedztwie sklepu Biedronka, kontakt do niego prześlemy potrzebującemu seniorowi
- Do seniora należy decyzja, czy się z nim skontaktuje.

Jak będzie działać karta?

- Seniorzy, którzy mają aktywną kartę Moja Biedronka mogą otrzymać specjalną kartę przedpłaconą. Aby odebrać i aktywować kartę muszą pójść do sklepu. Karta zostanie wówczas doładowana kwotą 75 zł.
- Kartę powinni przekazać wolontariuszowi, który będzie nią płacić za zakupy w Biedronce
- Senior płaci za zakupy wolontariuszowi w momencie dostawy. Otrzymaną kwotę – za pierwsze i kolejne zakupy – wolontariusz jest zobowiązany wpłacić z powrotem na kartę w dowolnym sklepie Biedronka w ciągu 2 dni
- Po pierwszej transakcji kartą pracownik BOK skontaktuje się z seniorem telefonicznie, by sprawdzić, czy wszystko przebiegło zgodnie z planem.

Jak będziemy komunikować program?

- Komunikacja wewnętrzna do pracowników
- Komunikacja zewnętrzna:
 - Spoty telewizyjne
 - Internet – m.i.n facebook,
 - www.biedronka.pl
 - W sklepach poprzez:
 - DFE
 - Radiowęzeł
 - Foldery
 - Plakaty
 - Radio

TV



Plakaty

The top poster is yellow and features a red heart icon. The text reads: 'CZAS NA POMAGANIE SENIOROM 65+'. Below this, it says: 'TERAZ W BIEDRONCE SENIORZY MAJĄ PIERWSZEŃSTWO: - WERSJA DO SKLEPU W PIERWSZEJ RÓDZINE OTWARCIA - W KOLEJCE DO NASZY NA PROSIE SENIORA'. It also mentions: 'PROGRAM ŁĄCZY TEŻ POTRZEBUJĄCYCH POMOCY W ZAKUPACH Z POMAGAJĄCYMI. DAJ NAM ZNAĆ JEŚLI SZUKASZ POMOCY'. Contact information includes: 'ZOSTAN WYPEŁNIŁY FORMALIAZ W SKLEPIE', 'ZADZWŃ (22) 265 33 00', 'ZOSTAN WYPEŁNIŁY FORMALIAZ W SKLEPIE', 'ZADZWŃ (22) 265 33 00', and 'WWW.BIEDRONKA.PL'. The bottom poster is black and white and features a red heart icon. The text reads: 'W TROSCE O WAS'. It also features the Biedronka logo and the slogan 'Biedronka Codziennie blisko ceny'.

Zostań ambasadorem Programu!

**CZAS NA
POMAGANIE
SENIOROM 65+**

