

REGULAMIN AKCJI BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW „FERIE 2020”

§ 1 Przedmiot i Organizator akcji

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków i zasad uczestnictwa w akcji „Ferie 2020”, tj. bezpłatnych przejazdów dzieci i młodzieży w pociągach Kolei Śląskich w terminie obowiązywania ferii zimowych w województwie śląskim w 2020 roku.
2. Organizatorem akcji jest Spółka Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy – KRS pod nr KRS:357114, o kapitale zakładowym w wysokości 140 712 500,00 zł, posiadająca NIP: 9542699716, REGON: 241592956.
3. Akcja organizowana jest w pociągach Kolei Śląskich.

§ 2 Przedmiot akcji

1. Przedmiotem akcji są bezpłatne przejazdy dzieci i młodzieży, w okresie wskazanym w § 4 niniejszego regulaminu, w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. na dowolnej trasie, z wyłączeniem przejazdów pociągiem „Ornak” relacji Katowice – Zakopane - Katowice.

§ 3 Osoby uprawnione

1. Akcja przeznaczona jest dla:
 - a. dzieci w wieku przedszkolnym, których rodzice/opiekuni prawni w trakcie przejazdu posiadać będą dokument potwierdzający wiek dziecka i na życzenie okażą go personelowi pokładowemu;
 - b. uczniów szkół podstawowych, szkół średnich, szkół branżowych, którzy posiadają w trakcie przejazdu ważną legitymację szkolną, według wzoru określonego w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) i na życzenie okażą ją personelowi pokładowemu.
2. Osoba, która nie posiada ważnego dokumentu opisanego w §3 ust. 1 winna posiadać ważny bilet na trasie przejazdu.
3. Osoba uprawniona do bezpłatnego przejazdu, która zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązana zakupić bilet na przewóz roweru, psa lub rzeczy zgodnie z Cennikiem usług przewozowych (C-KŚ), stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej (TP-KŚ).

§ 4 Czas trwania akcji

Akcja obowiązuje w okresie trwania ferii zimowych w Województwie Śląskim, tj. od 11 do 26 stycznia 2020 roku.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje, skargi, wnioski można kierować:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice,
 - 2) w formie dokumentowej na adres:
 - poczty elektronicznej: skargi@kolejeslaskie.com lub
 - z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej Kolei Śląskich www.kolejeslaskie.com,na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).
2. Regulamin promocji jest dostępny:
 - na stronie internetowej Koleje Śląskie Sp. z o.o. – www.kolejeslaskie.com,
 - w kasach biletowych Kolei Śląskich,

- w Centrum Obsługi Pasażera na katowickim dworcu.

§ 6 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.